

En la selección de participantes o elementos para un estudio de investigación, se utilizan criterios de inclusión, exclusión y eliminación. Los criterios de inclusión determinan las características o condiciones que deben cumplir los participantes o elementos para formar parte de la muestra. Por otro lado, los criterios de exclusión identifican las características o condiciones que impiden la participación de ciertos individuos en la muestra. Además, los criterios de eliminación se aplican durante el estudio cuando se detectan situaciones que afectan la validez de los datos, lo que puede resultar en la eliminación de participantes o elementos. Estos criterios son esenciales para formar una muestra representativa y garantizar la calidad y confiabilidad de los resultados de la investigación. En la presente investigación, se detallan los criterios utilizados para la selección de participantes o elementos en la Tabla 1.

**Tabla 1.** Criterios de inclusión, exclusión y eliminación

Inclusión	Exclusión	Eliminación
Se establecieron criterios de inclusión para los participantes: estudiantes de Nuevo Ingreso en ciencias de la Salud, mayores de 18 años, alumnos regulares y con consentimiento informado.	Se excluyeron estudiantes que no fueran de Nuevo Ingreso, estudiantes de reingreso y menores de edad (18 años).	Participantes que no firmaron el consentimiento informado o no respondieron al cuestionario, así como a aquellos que iniciaron, pero no completaron el cuestionario. También se consideraron aquellos estudiantes que aceptaron participar, pero luego abandonaron el proceso.

## **2.2 Instrumentos y procedimientos para la recolección de datos.**

### *Determinación del rendimiento académico.*

Se lleva a cabo la revisión y análisis del rendimiento académico de los estudiantes de nuevo ingreso en el área de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Carmen. Para este análisis, se utiliza como referencia el promedio obtenido por los estudiantes durante su educación media superior. Esta información permite establecer un promedio previamente establecido. Además, de forma paralela, se analiza la variable conjunta, la cual se solicitará directamente al estudiante.

### *Determinación del tecnoestrés.*

Se administra un cuestionario denominado "Comportamientos de Tecnoestrés" para recopilar información sobre la presencia de comportamientos de tecnoestrés en adolescentes y jóvenes. Este cuestionario consta de 35 preguntas divididas en cuatro subescalas que evalúan el impacto en el estudio y/o trabajo, las relaciones familiares, las funciones vitales y el estado de ánimo y/o emociones. Se utiliza una escala de calificación tipo Likert para responder a los ítems.

Los participantes seleccionan una opción de respuesta en una escala de graduación de frecuencia que incluye las siguientes opciones: 1. "Nunca", 2. "Poco", 3. "Frecuente" y 4. "Siempre". Para estimar la confiabilidad del instrumento, se calculó el Alfa de Cronbach., encontrándose un índice de  $\alpha = .90$ , el cuál es considerado un buen indicador de consistencia interna. El objetivo del instrumento es evaluar el impacto negativo del uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) en diversas áreas, como los estudios, el trabajo y las relaciones sociales y familiares, con el fin de establecer una asociación entre el tecnoestrés y

el rendimiento académico de los estudiantes universitarios del área de salud (Coppari et al., 2018). Para más detalles sobre el cuestionario, se adjuntan los Anexos 1 y 2.

La implementación de la investigación siguió el siguiente procedimiento:

1. Se les explicó a los participantes la metodología del proyecto de investigación.
2. Antes, durante y después de las sesiones, se utilizó la técnica de "Rapport" para establecer una relación basada en la empatía con cada individuo, con el objetivo de fomentar una conexión duradera.
3. Se les proporcionó a los participantes un consentimiento informado en formato digital, el cual debían firmar y completar. Además, se les informó detalladamente sobre las condiciones del proyecto.
4. Se presentó y explicó el cuestionario que debían completar en línea.
5. La información obtenida a través de las respuestas de los participantes fue analizada utilizando técnicas y procedimientos estadísticos para generar estadísticas relevantes.

El establecer el "Rapport" como indican las vanguardias, han afirmado que existe una relación entre el establecimiento de Rapport y el éxito de la Mediación. La literatura escrita, ha definido la comprensión, empatía y confianza como elementos que conforman el rapport (Riera, 2018).

### **2.3 Aspectos éticos**

Esta investigación tiene como objetivo evaluar y estudiar el tecnoestrés relacionado con el rendimiento académico en estudiantes universitarios del área de la salud. Como acuerdo se establece que esta investigación no representará ningún riesgo para el participante, dado que no se realizará ninguna intervención o modificación intencionada de sus variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales. Sin embargo, si se considera que hay algún riesgo o daño para la persona o su salud, puede detener la aplicación si así lo desea. Para garantizar

la confidencialidad, el anonimato y proteger su privacidad, en este estudio no se le solicitara en ningún momento registrar su nombre o datos de identificación. Al mismo tiempo que se les presentará un consentimiento informado regido por la NORMA Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012, Del expediente clínico, que como se mencionó anteriormente garantiza la confidencialidad, anonimato y protege la participación del individuo (Diario Oficial de la Federación, 2012).

#### **2.4 Análisis estadísticos**

El análisis de datos estadísticos se realizó a través de la estadística inferencial descriptiva implementando las medidas de tendencia central, la cual implica las frecuencias de cada pregunta. Para conocer el resultado de este análisis se utilizó el programa SPSS, que es un conjunto de programas que nos permite realizar análisis y gráficos estadísticos sin tener que conocer la mecánica de los cálculos ni la sintaxis de los comandos del sistema, además es bueno a la hora de organizar y analizar datos. Se puede ordenar datos, calcular nuevos datos y realizar una gran variedad de análisis estadísticos. Por medio de este programa se permitió hacer una relación y asociación de las variables tecnoestrés y rendimiento académico, que rigen el trabajo de investigación.